

Мошенничество с использованием
информационно-телекоммуникационных
технологий или в сфере компьютерной
информации

Важнейшая проблема, с которой сталкиваются многие граждане – это дистанционное мошенничество, связанное с получением мошенниками удаленного доступа к банковской карте и интернет-мошенничеством.

Довольно часто мошенники выдают себя за сотрудников банка. Под предлогом «сбоя в базе данных», «начисления бонусов», «подключения к социальной программе» или иных надуманных предлогов злоумышленники просят, а иногда даже требуют сообщить им реквизиты карты, код безопасности и одноразовый пароль.

К примеру, в августе 2021 года в МО МВД России «Зеленчукский» зарегистрировано сообщение гражданина Л., который сообщил, что в июле 2021 года, ему поступил звонок с абонентского номера 8-985-637-80-28 от неизвестного мужчины, который представился сотрудником «Сбербанка России» и сообщил, что с банковской карты гражданина Л. посторонние лица совершают попытки оформить кредит на имя гражданина Л., в связи с чем последнему необходимо обналичить заемные денежные средства в ближайшем банкомате «Сбербанка России» и совершить досрочное погашение указанного кредита, внося денежные средства на банковские карты, привязанные к определенным номерам телефонов, которые «сотрудник» «Сбербанка России» продиктует.

Гражданин Л., зайдя в приложение «Сбербанк Онлайн» обнаружил, что на его имя оформлен кредит на сумму 250 000 рублей с совершил все указанные мошенником действия, после чего мошенник сообщил, что кредит погашен.

Позже гражданин Л. обнаружил, что кредит не был погашен и он стал жертвой мошеннических действий неизвестного лица, представившегося сотрудником «Сбербанка России».

Кроме того, в августе 2021 года зарегистрировано еще 2 факта совершения мошенниками аналогичных преступлений в отношении иных лиц.

По всем указанным фактам мошенничества следователями СО МО МВД России «Зеленчукский» возбуждены уголовные дела, которые находятся в настоящее время в производстве.

Помните! При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты карты и совершать какие-либо операции с картой.

Если вам позвонили из банка и интересуются вашей платежной картой, разумнее всего прекратить разговор и перезвонить в банк по официальному номеру контактного центра банка (номер телефона службы поддержки клиента указывается на оборотной стороне карты).

Мошенниками могут быть запрошены у жертвы следующие данные:

- ПИН-код карты – четырехзначная комбинация цифр, выдаваемая в конверте одновременно с изготовленной банковской картой. Его можно изменить, обратившись в отделение банка или позвонив на горячую линию.